



بیمارستان مهر

سیستم مدیریت یکپارچه

نام مدرک: دستورالعمل محدود و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو یا پیجر

کد مدرک: NM-IN-349

شماره بازنگری مدرک: ۰

تاریخ تهیه: ۹۸/۷/۱

تاریخ بازنگری: ۹۹/۷/۱

تاریخ صدور: ۹۸/۷/۶

وضعیت کنترل	امضاء	تاریخ	مسئولیت	
		۹۸/۷/۶	مسئول حقوق گیرنده خدمت سرپرست بهبود کیفیت مسئول پذیرش مسئول مخابرات	تهیه
		۹۸/۷/۶	مدیر داخلی	تأیید
صفحه ۱ از ۵ صفحه		۹۸/۷/۶	مدیرعامل	تصویب

بیمارستان مهر	دستورالعمل محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو یا پیجر	کد مدرک: NM-IN-۳۴۹ شماره بازنگری: *
---------------	---	--

فرم وضعیت بازنگری				
کد مدرک: QI-FO-121 شماره بازنگری : *				
ردیف	شماره صفحه	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح بازنگری

بیمارستان مهر	دستورالعمل محدوده و ضوابط محتوا و زمان فعالیت بلندگو یا پیجر	کد مدرک: NM-IN-349 شماره بازنگری: ۰۰
---------------	--	---

فهرست : شماره صفحه

هدف..... ۴.....

دامنه کاربرد..... ۴.....

تعاریف..... ۴.....

مسئولیت ها و اختیارات..... ۴.....

شرح اقدامات..... ۴.....

منابع..... ۴.....

پیوست ها..... ۴.....

هدف :

هدف از تدوین این دستورالعمل تامین تسهیلات لازم برای اطلاع رسانی به گیرندگان خدمت بدون ایجاد مزاحمت در تمامی نقاط بیمارستان می باشد.

دامنه کاربرد :

کلیه بخش های درمانی کاربرد دارد.

تعاریف :

مسئولیت ها و اختیارات :

تدوین این دستورالعمل بر عهده مسئول حقوق گیرنده خدمت می باشد .

تصویب و ابلاغ این دستورالعمل بر عهده مدیرعامل می باشد.

اجرای این دستورالعمل بر عهده مسئول سمعی بصری ، واحد اطلاعات و مدیریت بیمارستان می باشد.

شرح اقدامات :

- ۱- استفاده از پیجر فقط باید در محدوده زمانی ۷ صبح تا ۷ شب توسط مسئول واحد اطلاعات می باشد .
- ۲- فقط جهت اعلام گروه های کد و فراخوان پزشکان و سوپروایزر های کشیک از پیج استفاده شود.
- ۳- پیج باید کوتاه و مختصر و واضح باشد
- ۴- پیج باید با تن صدای ملایم و آرام بخش بدون مزاحمت صوتی باشد.
- ۵- کیفیت و عملکرد سیستم پیج باید روزانه توسط مسئول واحد اطلاعات و ماهانه توسط مسئول فنی مخابرات کنترل گردد .
- ۶- در صورت قطع سیستم اطلاع رسانی و در حوادث غیر مترقبه به ترتیب از تلفن همراه ، تلفن ماهواره ای ، بلندگو دستی و نفر دهنده (پرسنل خدمات آقای پذیرش) استفاده می شود .

منابع :

استاندارد اعتباربخشی ویرایش چهارم

دستورالعمل داخلی

پیوست ها :

چک لیست بازدید از سیستم های اطلاع رسانی