

	بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران فرم تحلیل ریشه ای خطا (RCA)	تاریخ بررسی: ۹۸/۱۱/۱۴
شماره پرونده: ۹۸۰۱۶۸۷۱	بخش: ۴ زنان/CCU/ICU	نام و نام خانوادگی بیمار: نفیسه کلائی

What happened?

(۱) چه اتفاقی افتاده است؟

خانم ۴۱ ساله به دنبال هیستریکتومی به علت درد شکم مجدداً مراجعه و به علت پریتونیت فوت کرده است.

How it happened?

(۲) چگونه اتفاق افتاده است؟

خانم ۴۱ ساله که با سابقه قبلی آندومتریوز در تاریخ ۹۸/۱۰/۲۶ جهت جراحی توتال هیستریکتومی در سرویس دکتر شهزادی بستر یشدن، و در تاریخ ۹۸/۱۰/۲۸ ترخیص شد، مجدداً مورخ ۹۸/۱۱/۱ در ساعت ۱:۱۵ بامداد با شکایت از درد شکم به اورژانس مراجعه میکنند و پس از اطلاع به دکتر شهزادی بیمار در سرویس ایشان در بخش ۴ زنان بستری میشوند، و تحت درمان با سفتریاکسون و مورفین قرار میگیرد به دنبال عدم بهبود درد شکم بیمار سونوگرافی و CT اسکن آنژیوگرافی پولمونر انجام میشود و در نتیجه آنها تجمع مایع در شکم و ترمبوآمبولی حاد دو طرفه مطرح میشود، به دنبال این تشخیص پس از مشاوره قلب بیمار در تاریخ ۹۸/۱۱/۲ به CCU منتقل میشود و مورخ ۹۸/۱۱/۳ در ساعت ۱۲:۳۰ ظهر توسط دکتر میرسلطانی اینتوبه میشود و در ساعت ۱۷:۰۰ جهت جراحی لاپاراتومی به اتاق عمل منتقل میشود و در ساعت ۲۰:۰۰ پس از اتمام جراحی با GCS:3 با میدریاز دابل و دو عدد چست تیوب دوطرفه و در حالی که اینتوبه و تحت ونتیله با ونتیلاتور است به بخش ICU تحویل داده میشود و در ساعت ۴:۳۰ کد ۹۹ اعلام شده و در ساعت ۵:۱۰ عملیات CPR موفقیت آمیز نبوده و فوت بیمار اعلام میشود.

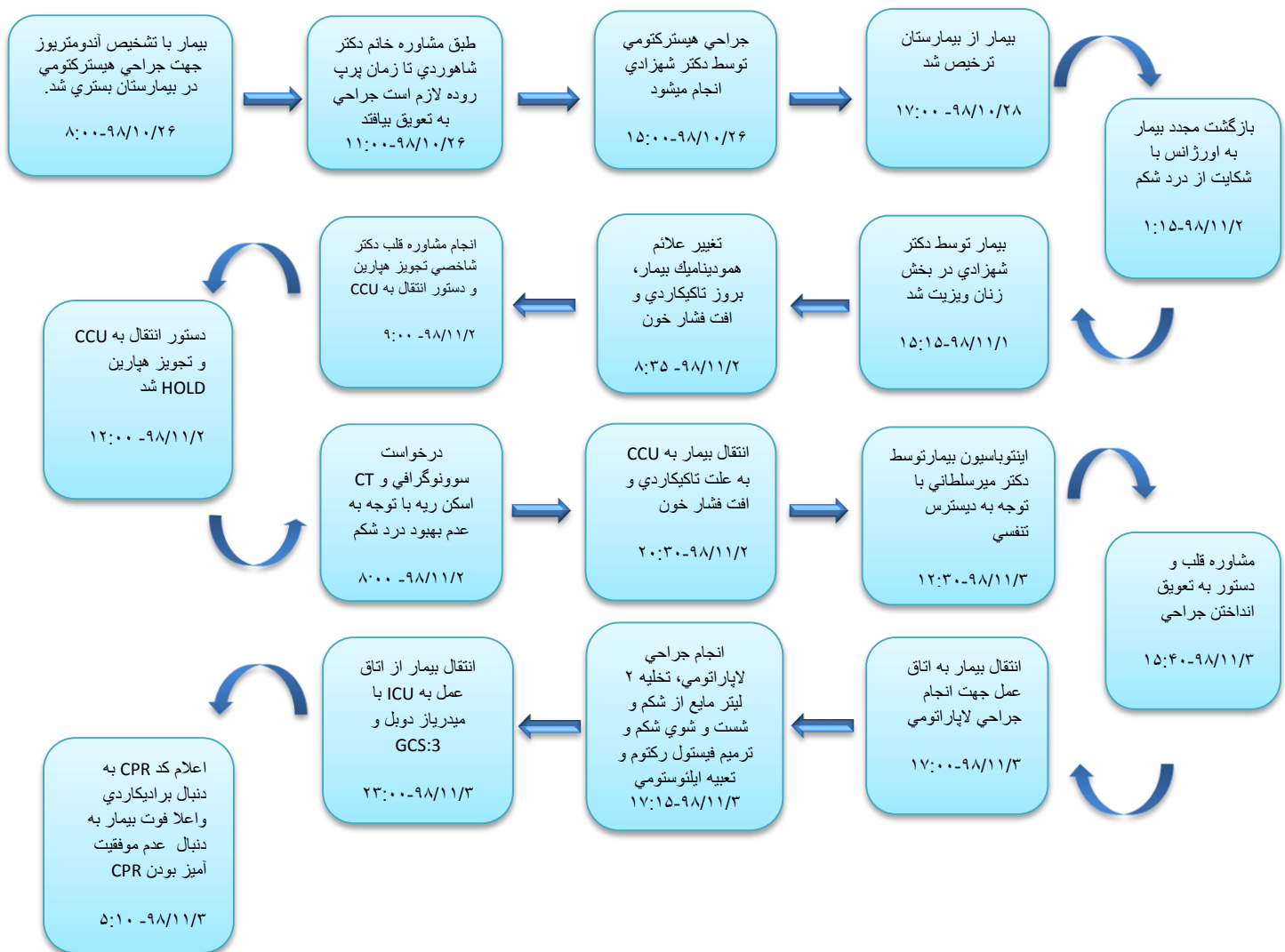
Unsafe acts list:

(۳) فهرست اقدامات نا امن به دست آمده در حین بررسی پرونده:

- ✓ انجام جراحی اندومتریوز الکتیو توسط جراح عمومی
- ✓ عدم انجام مشاوره قلب قبل از انجام جراحی هیستریکتومی
- ✓ عدم تجویز کلگزان پس از جراحی هیستریکتومی
- ✓ دستور تعلیق داروی هپارین
- ✓ دستور تعلیق پزشک مشاور قلب جهت انتقال بیمار به CCU
- ✓ درخواست و انجام CT اسکن و سونوگرافی در روز سوم پس از بستری
- ✓ انجام دیر هنگام جراحی لاپاراتومی جهت شست شو و پاکسازی پریتونیت
- ✓ عدم توجه به مشاوره قلب که طی آن خواسته شده است که جراحی تا ۲۴ ساعت به تعویق بیافتد

✓ انجام مشاوره عفونی بعد از ۴۸ ساعت پس از بستری

(What , When , How)



fish bone

۴ چرا این اتفاق افتاده است؟



۵ طراحی اقدامات و اصلاح:

ردیف	علل ریشه ای	علل سطحی	اقدام اصلاحی	مسئول پیگیری	تاریخ شروع	تاریخ اتمام	درصد تحقق
۱	پرفوراسیون رکتوم به دنبال هیستریکتومی	عدم انجام پرپ روده با توجه به ریسک بالای عفونت	توجه به مشاوره ها و پیروی از گاید لاین ها	دکتر آل صفر	۹۸/۱۱/۱۵		
۲	عدم تجویز کلگزان پس از جراحی هیستریکتومی اول	عدم انجام مشاوره قلب	توصیه به انجام مشاوره ها در جراحی با ریسک بالا	دکتر آل صفر	۹۸/۱۱/۱۵		
۳	عدم درخواست CT اسکن و سونوگرافی	تجویز داروی مورفین باعث مخفی شدن علائم پریتونیت شده است	توصیه به پیروی از دستورالعمل مدیریت درد	دکتر آل صفر	۹۸/۱۱/۱۵		
۴	عدم دریافت آنتی بیوتیک مناسب	عدم انجام مشاوره عفونی	توصیه به درخواست به موقع مشاوره	دکتر آل صفر	۹۸/۱۱/۱۵		

اعضا تیم RCA

نام و سمت اعضا	امضا	نام و سمت اعضا	امضا
جناب آقای دکتر آل صفر (مسئول فنی)		جناب آقای دکتر معظمی (رئیس هیات مدیره)	
جناب آقای دکتر جنابیان (متخصص آنکولوژی)		جناب آقای کریمیان (متخصص جراحی)	
جناب آقای دکتر باطنی (متخصص جراح پلاستیک)		سرکار خانم دکتر شاخصی (متخصص قلب)	
جناب آقای دکتر عبقری (جانشین مسئول فنی)		جناب آقای دکتر میرسلطانی (فلوشیپ مراقبت های ویژه)	
سرکار خانم خسروی (مدیریت پرستاری)		سرکار خانم دکتر شاهوردی (متخصص زنان)	
سرکار خانم افکاری (کارشناس هماهنگ کننده ایمنی)		سرکار خانم خسروانی (سوپروایزر آموزشی)	
جناب آقای نیکو روش (سرپرست بهبود کیفیت)			
افراد غایب: جناب آقای دکتر حق ازلی، سرکار خانم دکتر مایار، جناب آقای دکتر درخشانی			